

Communiqué

La Fédération nationale des associations de microcrédit (FNAM) s'engage aux côtés des pouvoirs publics afin de lutter efficacement contre la propagation du Coronavirus – Covid-19 et contre ses effets, dans un esprit de responsabilité sociale et de solidarité nationale.

Il va sans dire que notre souci premier est la sauvegarde de la santé de nos collaborateurs et de nos clients. C'est dans ce sens qu'au sein de l'ensemble de nos agences restées ouvertes au public nous veillons au quotidien au respect strict des mesures d'hygiène et de distanciation préconisées par les pouvoirs publics pour faire face à la pandémie.

Les associations de microcrédit sont, dans toute la mesure du possible, prêtes à apporter leur concours, en tant que relais de proximité, pour faciliter la mise en œuvre des mesures prises par les pouvoirs publics en direction de leurs clientèles et des citoyens en difficulté économique en général, chaque fois qu'elles seront sollicitées à cet égard.

L'heure est à la solidarité, les Associations de micro crédit, membres de notre fédération, fidèles à leur vocation sociale, sont pleinement engagées dans l'effort de solidarité nationale et s'engagent à considérer les conditions difficiles que traverse sa clientèle.

Elles prennent notamment, la décision du report des remboursements des échéances des micro crédits pour les clients qui le demandent et dont l'activité a été impactée par la crise sanitaire.

En dépit de conditions opérationnelles difficiles, tous nos agents de développement sont pleinement mobilisés auprès de nos clients pour faire le point sur leur situation et leur proposer les solutions les mieux adaptées à leurs besoins.

Notre responsabilité sociale, est d'être aux côtés de nos clients en ces moments difficiles et de tout faire pour les accompagner et les rassurer durant cette crise.